

PAYMENTDRIVER

FINANCEDRIVER

TRADEDRIVER

PROTECTIONDRIVER

RESERVE IT NOW

# PAYMENTDRIVER

Le module **PaymentDriver** stimule vos ventes en montrant au consommateur qu'il PEUT se permettre un véhicule en particulier.\*

PaymentDriver est un calculateur en ligne intelligent qui fournit au consommateur une estimation précise de la mensualité – et non une vague approximation. Ce module de la plateforme de commerce électronique "Digital Retailing" permet de comparer des véhicules donnés en fonction des chiffres réels des programmes de financement. Comme concessionnaire, vous avez toute la latitude voulue pour configurer les champs.

Vous pouvez aussi personnaliser PaymentDriver en fonction d'objectifs de prix et de merchandising : taux annuel réel, valeur résiduelle, mesures incitatives pour véhicules neufs et d'occasion d'après leur NIV, etc.

Vous pouvez même inclure des réserves et des majorations de taux et montrer au consommateur, en temps réel, dans quelle mesure le versement d'un acompte, la durée du prêt ou la valeur d'échange de son vieux véhicule fera varier sa mensualité. Fournir ces informations tôt dans la démarche met le consommateur en confiance, mène plus rapidement à une décision d'achat et simplifie la transaction.

The image shows a laptop and a monitor displaying the PaymentDriver interface. The laptop screen shows the 'Customize Your Payments' section with the following details:

- Annual Kilometers:** 18,000 KM
- Payment Terms:** 48 Months
- Interest Rate & Lender:** 0.89% (TD Canada Trust) and 1.99% (Scotia Bank)
- Rebate & Incentives:** \$4000 Off

The monitor screen shows the 'Estimated Payment' section with the following details:

Estimated Payment	
Selling Price	\$10,888.00
Down Payment	\$2,500.00
Trade-In Value	\$4,000.00
Trade-In Owing	\$2,000.00
Term	24 Months
APR*	1.99%
Net Selling Price	\$6,388.00
Amount Financed	\$8,385.29
Lender Admin Fee	\$50.00
Taxes	\$1,012.44
<input type="checkbox"/> Exclude Taxes	
<b>Total Estimated Payments</b>	<b>\$161.26*</b>
	bi-weekly
	@ 1.99% APR*

# 98%

DES ACHETEURS DE VÉHICULE VEULENT RÉALISER AU MOINS UNE PARTIE DE LA TRANSACTION EN LIGNE\*

# 92%

DES CONCESSIONNAIRES JUGENT LA TRANSPARENCE TRÈS IMPORTANTE EN AFFAIRES\*\*

# 52%

DES CANADIENS CONSIDÈRENT LE PRIX TOTAL DU VÉHICULE COMME L'INFORMATION LA PLUS IMPORTANTE QUE DOIT CONTENIR UNE PUBLICITÉ EN LIGNE\*\*

# 63%

DES CONSOMMATEURS COMPARENT LES PRIX ET LES INCITATIFS DE PLUSIEURS CONCESSIONNAIRES AVANT DE FAIRE UN ACHAT\*\*

## AVEC PAYMENTDRIVER:

- Proposez un moyen de faire les calculs liés au financement et aux versements;
- Mobilisez le consommateur, qui passera plus de temps sur votre site;
- Indiquez les taux annuels courants des prêteurs que vous choisissez;
- Estimez la mensualité avec grande précision.

Sources: \* Online to In-Store: "Digital Retailing" Overview, août 2018 \*\* Étude Kijiji : Connecting the Disconnected in the Car Shopping Journey, hiver 2018

# FINANCEDRIVER

Au cours la première année de déploiement de "Digital Retailing", les utilisateurs ont constaté que 42 % des clients potentiels avaient soumis une demande de crédit complète.\*

Le module FinanceDriver de la plateforme "Digital Retailing" peut vous aider à trouver des clients potentiels prêts à conclure une entente de financement.

FinanceDriver simplifie l'achat en ligne pour le consommateur, qui peut soumettre soit une demande de crédit complète, soit un formulaire abrégé pour se préqualifier en fonction de critères de financement définis par le concessionnaire.

Comme concessionnaire, vous disposez d'un moyen simple et sûr de consigner des informations, notamment la demande de crédit du consommateur et la manière dont il souhaite structurer ses versements. Cette visibilité facilite la conversion d'intentions d'achat en achats.

Vous pouvez personnaliser FinanceDriver de multiples façons, par exemple en définissant des critères de préqualification pour atteindre des objectifs donnés, ou en mettant votre touche aux messages s'adressant au consommateur.

The screenshot displays the FinanceDriver interface. At the top, a car listing for a "2016 Acura RLX 4dr Technology Package" is shown with a price of \$65,890. Below this, a "Structure Your Deal" section offers options to build a deal, pre-qualify, or apply for credit. An "Estimated Payment" table is also visible:

Estimated Payment	
Selling Price	\$10,889.00
Down Payment	\$2,500.00
Trade-In Value	\$4,000.00

The main focus is a modal titled "Choose What's Right for You" with four options:

- Apply for Credit**: Credit Check, Save 90 minutes, 100% Secure.
- Get Pre-Qualified**: No Credit Check, Save 45 Minutes, 100% Secure.
- Send Us Your Deal**: Save 45 Minutes, 100% Secure.
- Reserve Now**: Save 45 Minutes, Cancel Anytime, 100% Secure.

Each option includes a "GET STARTED" button.

# 98%

DES ACHETEURS DE VÉHICULE VEULENT RÉALISER AU MOINS UNE PARTIE DE LA TRANSACTION EN LIGNE \*

# 42%

DES CONSOMMATEURS QUI SE PRÉSENTENT CHEZ UN CONCESSIONNAIRE SONT PRÊTS À ACHETER OU À LOUER UN VÉHICULE\*\*

# 88%

DES ACHETEURS DE VÉHICULE CANADIENS UTILISENT DES OUTILS EN LIGNE POUR FAIRE LEURS RECHERCHES\*\*

# 17%

DES CONSOMMATEURS EXCLUENT UN CONCESSIONNAIRE S'ILS SENTENT QU'ILS NE POURRONT PAS FAIRE UNE ASSEZ BONNE AFFAIRE\*\*

## AVEC FINANCEDRIVER:

- Proposez des formulaires abrégés ou complets de demande de crédit pour dénicher de futurs clients solvables;
- Intégrez le financement aux flux de travail liés aux stocks;
- Transmettez automatiquement les demandes de crédit aux prêteurs participants;
- Acheminez les données des consommateurs vers Dealertrack et votre système de gestion des relations clients;
- Utilisez le module seul ou comme partie intégrante de la plateforme "Digital Retailing".

# TRADEDRIVER

"Digital Retailing" fait gagner du temps au consommateur en lui fournissant une estimation réaliste de la valeur d'échange d'un véhicule.\*

Le module TradeDriver est un puissant outil de la plateforme "Digital Retailing" qui indique instantanément à l'utilisateur la valeur que vous pouvez lui offrir pour un véhicule d'échange donné. Pour des transactions avec échange de véhicule dont vous avez le plein contrôle, directement à partir de votre site Web. TradeDriver calcule une offre de reprise en tenant compte de la valeur du Canadian Black Book, de variables que vous avez établies selon votre inventaire et d'informations fournies par le consommateur sur l'état du véhicule.

Informations sur les stocks, données du marché, valeurs du marché de gros : tout est personnalisable. Vous avez donc tout en main pour y aller d'estimations qui vous apportent de nouveaux clients potentiels, qui améliorent l'expérience client et qui se traduisent par des ventes.

Vous restez maître du processus et de l'offre présentée, et vous pouvez même exclure les véhicules dont vous n'avez pas besoin ou dont vous ne voulez pas. Ainsi, vous reprenez des véhicules d'occasion convoités et attirez encore plus de clients.

VALUE YOUR TRADE-IN

SAVE \$53.21 ON HST

**\$10,473**  
Your Expected Trade-In Value\*

\$11,480 Highest\*      \$9,465 Lowest\*

Vehicle: 2012 Chrysler Town & Country Touring... x

Kilometers: 20,000 KMS

Trade-In Vehicle:  Power Seats  Wheels

ADD TRADE-IN VALUE TO DEAL

\*Trade values are estimates provided by Canadian Black Book™

Our Protection Plans: Do you want to review our offered protection plans?  No  Yes

Next Step: [EDIT] [LIFTED] [DEAL] with a \$100 deposit



# 98%

DES ACHETEURS DE VÉHICULE VEULENT RÉALISER AU MOINS UNE PARTIE DE LA TRANSACTION EN LIGNE\*

# 91%

DES CONSOMMATEURS EXCLUENT UN CONCESSIONNAIRE PARCE QU'IL OFFRE UNE VALEUR D'ÉCHANGE TROP FAIBLE\*

# 90%

DES CONSOMMATEURS AMORCENT LEUR DÉMARCHE D'ACHAT DE VÉHICULE EN LIGNE\*

# 11%

TAUX D'AUGMENTATION POTENTIEL DES CONVERSIONS LORSQU'ON PROPOSE LA VENTE AU DÉTAIL EN LIGNE, Y COMPRIS TRADEDRIVER

## AVEC TRADEDRIVER:

- Proposez l'outil au consommateur sur la page du véhicule ou avec une adresse URL;
- Invitez le consommateur à utiliser votre site sans créer de compte ni se connecter;
- Intégrez l'estimation de la valeur du véhicule d'échange dans le calcul des paiements.

# PROTECTIONDRIVER

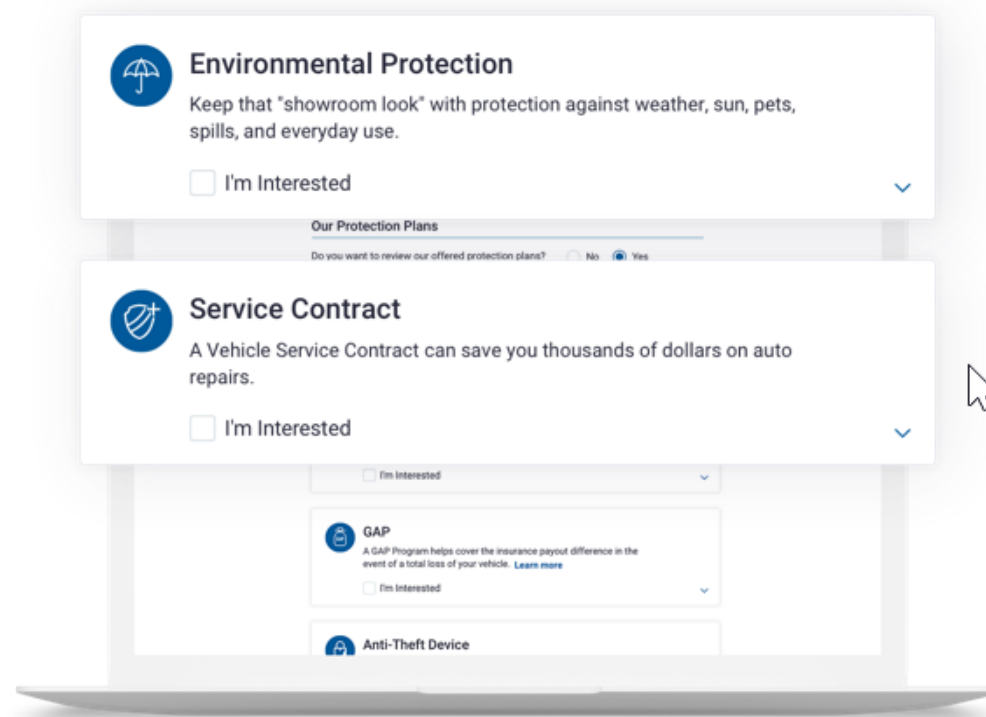
Mettez à la disposition du consommateur toutes les informations utiles sur les types de protection.

Le module ProtectionDriver renseigne le consommateur sur les produits complémentaires offerts. Ce formidable outil améliore la visibilité des solutions de financement et d'assurance en intégrant divers produits à votre site Web et à votre flux de travail pour la vente au détail en ligne : contrat d'entretien prolongé, protection garantie de l'actif, entretien prépayé et plus encore!

ProtectionDriver permet au consommateur de réunir les informations dont il a besoin sans ressentir de pression, ce qui peut être le cas quand il rencontre le directeur des services financiers. Il vous propose aussi des outils d'analyse des intérêts des consommateurs.

En rendant disponibles toutes les informations utiles sur les types de protection et d'autres produits complémentaires, vous mobilisez le consommateur et gagnez du temps. Maximisez la rentabilité du volet financement et assurance en exploitant pleinement votre site Web et l'expérience de magasinage en ligne, avec des taux transparents et un affichage par menu simple à utiliser.

Dans chaque cas, les informations sont propres au véhicule et au concessionnaire représenté, et chaque produit est présenté au consommateur en fonction du véhicule et du type de prêt.



# 98%

DES ACHETEURS DE VÉHICULE VEULENT RÉALISER AU MOINS UNE PARTIE DE LA TRANSACTION EN LIGNE\*

# 71%

DES CONSOMMATEURS NE VEULENT PAS RESSENTIR DE PRESSION LORSQU'ILS REMPLISSENT LES DOCUMENTS D'ACHAT\*

# 63%

TAUX D'AUGMENTATION DES VENTES DE PRODUITS DE FINANCEMENT ET D'ASSURANCE AVEC UNE PLATEFORME NUMÉRIQUE (PAR RAPPORT À LA VENTE EN PERSONNE PAR UN DIRECTEUR DES SERVICES FINANCIERS)\*

## AVEC PROTECTIONDRIVER:

- Mobilisez le consommateur et voyez augmenter vos ventes de produits de financement et d'assurance;
- Proposez des informations uniformes et professionnelles grâce à des documents sommaires ou détaillés sur chaque produit;
- Présentez au consommateur des informations propres au véhicule et à votre concession, en fonction de l'état du véhicule et du type de prêt;
- Bonifiez l'expérience de magasinage et attirez des acheteurs sérieux.





PAYMENTDRIVER

FINANCEDRIVER

TRADEDRIVER

PROTECTIONDRIVER

RESERVE IT NOW

# RESERVE IT NOW

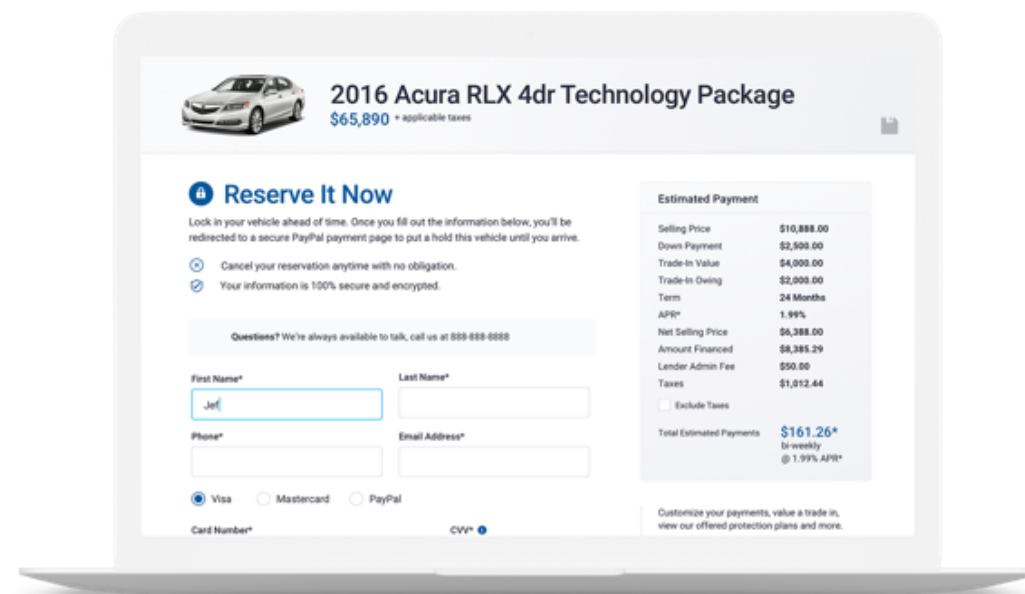
71 % des utilisateurs intéressés par un véhicule **ont insisté pour en faire l'essai d'abord\*\***

Le module Reserve It Now peut vous aider à convertir des consultations en ligne en achats à votre concession.

Cet outil bonifie l'expérience du consommateur en lui permettant de réserver un véhicule en ligne moyennant un dépôt, afin que l'offre parfaite ne lui file pas entre les doigts.

Pour vous, c'est une vente quasi garantie. Car si une personne tient à un véhicule au point de faire un dépôt pour s'assurer qu'il l'attendra chez le concessionnaire, aussi bien dire que l'affaire est conclue!

L'outil est aussi entièrement personnalisable. Ainsi, chaque concessionnaire peut définir le montant du dépôt, modifier les formulations et ajouter des règles, des règlements et d'autres touches personnelles.



# 98%

DES ACHETEURS DE VÉHICULE VEULENT RÉALISER AU MOINS UNE PARTIE DE LA TRANSACTION EN LIGNE\*

# 72%

DES ACHETEURS DE VÉHICULE VEULENT PASSER MOINS DE TEMPS CHEZ LE CONCESSIONNAIRE\*

# 73%

DES ACHETEURS DE VÉHICULE VEULENT CONCLURE LA TRANSACTION SUR PLACE CHEZ LE CONCESSIONNAIRE\*\*

## AVEC RESERVE IT NOW:

- Rassurez le consommateur en lui proposant un portail de paiement sécurisé;
- Traitez toutes les transactions avec Stripe;
- Accélérez la transaction pour le consommateur en lui réservant un véhicule de votre inventaire;
- Offrez la tranquillité d'esprit au consommateur en lui garantissant que le véhicule de ses rêves l'attendra.

Sources: \* Online to In-Store: "Digital Retailing" Overview, août 2018 \*\* Étude Kijiji : Connecting the Disconnected in the Car Shopping Journey, hiver 2018