



360 AGENCY

CHAT 360

NOTRE SYSTÈME DE MESSAGERIE INSTANTANÉE, GÉRÉ ET CONNECTÉ



UNE MESSAGERIE INSTANTANÉE COMPLÈTE ET PUISSANTE POUR VOUS AIDER À ATTEINDRE VOS OBJECTIFS DE VENTE.

360.Agency a développé son propre système de messagerie instantanée, connectée directement à **CRM 360**, pour proposer une expérience client exceptionnelle tout en générant de nombreuses opportunités qualifiées !

ÉTUDE COMPARATIVE



Grâce à CHAT 360, obtenez :

- Des conversations engageantes et de qualité
- Un plus grand nombre d'opportunités qualifiées
- Un taux de conversion optimisé
- Une expérience client améliorée
- Un meilleur retour sur investissement

CHAT 360, LE CHOIX DE LA PERFORMANCE

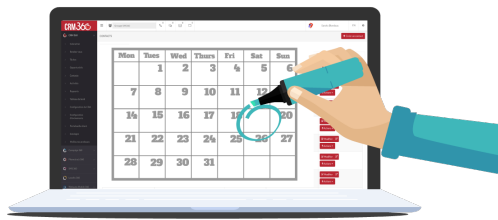
Le résultat de notre étude comparative menée entre **CHAT 360** et l'un des fournisseurs de gestion de messagerie instantanée, reconnu dans l'industrie automobile, est sans appel !

***Sur la même période de 6 mois**, la mise en place de **CHAT 360** a permis de réaliser **43 % de ventes supplémentaires**, pour un même nombre d'opportunités.

VOTRE CONCESSION EST JOIGNABLE 24H/24, 7J/7

Grâce à **CHAT 360**, vous ne passerez plus jamais à côté d'une opportunité. Nos agents sont disponibles 24h/24, 7jours/7 pour répondre aux questions de vos visiteurs, quelle que soit l'heure du jour ou de la nuit. Vous êtes attentifs à leurs besoins et ils vous le rendront bien !



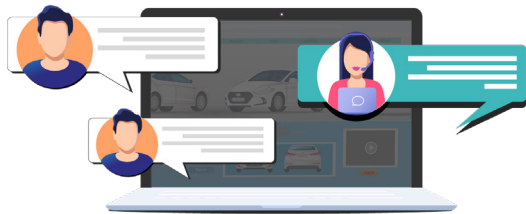


GAGNEZ EN TEMPS ET EN EFFICACITÉ

Pendant leurs échanges avec vos visiteurs, nos agents ont accès à **CRM 360** et prennent directement les rendez-vous. Vous ne perdez plus de temps à recontacter vos prospects et vos visiteurs deviennent des clients en quelques instants !

AMÉLIOREZ VOTRE SUIVI CLIENT

Toutes les informations recueillies pendant les échanges sur la messagerie sont synchronisées dans **CRM 360** et les données sont immédiatement utilisables. Les conversations sont également enregistrées pour être réutilisées dans le suivi des dossiers clients, mais aussi à des fins de formation d'agents.

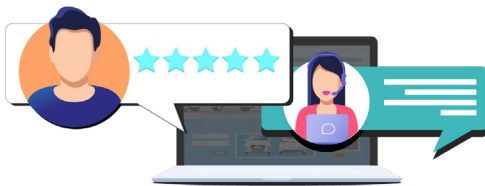
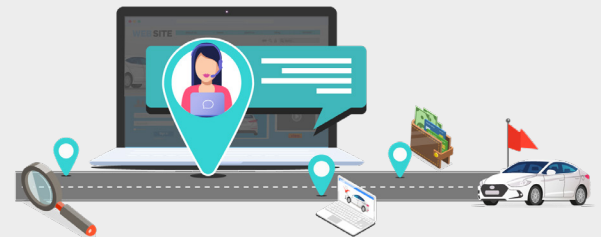


HUMANISEZ VOTRE RELATION DIGITALE

Notre service est personnalisé selon vos souhaits et opéré par des agents spécialement formés au vocabulaire unique de votre marque. Vous éliminez ainsi la distance qui existe entre les visiteurs de votre site web et votre concession.

INTERVENEZ AU PLUS TÔT DANS LE PROCESSUS DE PRISE DE DÉCISION

Plus vous entrez tôt en contact avec vos prospects, plus vous pouvez les accompagner dans leur réflexion et mettre en place une relation de confiance efficace.



DEVENEZ LA RÉFÉRENCE

Votre concession est joignable en tout temps et vos clients savent qu'ils peuvent compter sur vous pour répondre à leurs questions. Horaires d'ouverture, promotions en cours, questions techniques... Vous devenez leur référence dans le domaine automobile et gagnez des clients loyaux.

MAITRISEZ VOTRE BUDGET

Avec notre système de tarification à la conversation, vous ne payez que lorsque vos clients vous contactent dans **CHAT 360**.



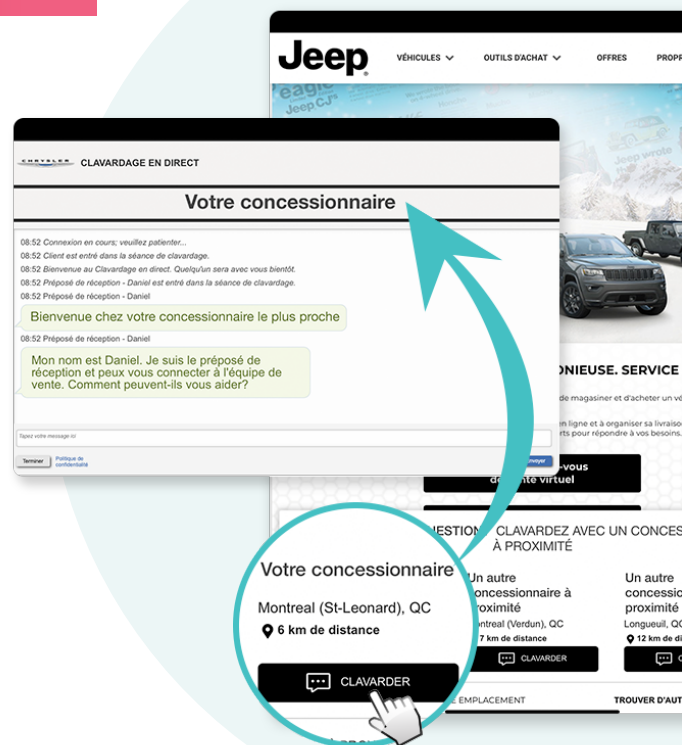
NOUVELLE FONCTIONNALITÉ: Exclusive pour les concessionnaires Stellantis

MAXIMISEZ VOTRE VISIBILITÉ SUR LE SITE DE VOTRE MANUFACTURIER !

Rejoignez davantage vos clients potentiels dès le début de leur recherche sur le site de votre manufacturier grâce à **CHAT 360**:

- Votre messagerie en ligne personnalisée devient accessible depuis le site de votre manufacturier.
- Porte le nom de votre groupe et l'image de votre concession.
- Permet une intervention au plus tôt dans le processus de recherche de vos clients potentiels.
- Des agents spécialisés dans la création d'opportunités qualifiées, disponibles 24h / 24.
- Option **GRATUITE**. Inclus dans le prix du forfait.

Option disponible pour tous les concessionnaires de la marque, même si vous n'utilisez pas encore CHAT 360 sur le site internet de votre concession.



FORFAITS

BASE

jusqu'à
100
conversations

AVANÇÉ

jusqu'à
150
conversations

PREMIUM

jusqu'à
200
conversations

PLATINE

plus de
201
conversations

OPTION DISPONIBLE : La nouvelle fonctionnalité est **GRATUITE** exclusivement pour les concessionnaires Stellantis

ENVIE DE RÉVOLUTIONNER VOTRE SERVICE CLIENT ?

Intégrez notre solution dès aujourd'hui.