

# Keyloop Chat

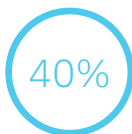
Ne faites pas attendre vos prospects.  
Nous connectons vos conversations en ligne en temps réel.

Connectez de manière transparente votre salle d'exposition physique à votre salle de montre virtuelle.

Nous connectons les visiteurs de votre site Web à vos conseillers aux ventes en temps réel, pour des conversations authentiques et pertinentes sur leur canal de communication préféré. Aucun robot ou personnel de vente externe. Nous accueillons, qualifions, puis transférons en douceur la conversation à vos professionnels pour faire ce qu'ils font le mieux - vendre. Le résultat final : un outil de clavardage personnalisé pour votre entreprise et une expérience positive pour votre prospect.



Keyloop Chat augmente vos demandes de prospects jusqu'à 100 %



Les conversions en ventes sont 40 % plus élevées lorsque les clients peuvent se connecter directement avec un conseiller



Notre service de conciergerie répond à une demande de clavardage et accueille votre prospect en un temps moyen de 9 secondes



Nous permettons aux équipes de vente d'avoir de vraies conversations - d'une durée moyenne de 22 minutes



Comment Keyloop Chat maximise le potentiel de votre entreprise et l'expérience client :



**De vrais contacts, meilleures expériences**  
Notre équipe de concierges maximise l'expérience client en le connectant directement à votre équipe de vente.



**Mobile et intuitif**  
Aucune application ou téléchargement de logiciel requis. Tout appareil, en tout temps et de n'importe où. Partagez une brochure, une photo ou une vidéo en temps réel.



**Reconnaissance de l'utilisateur**  
Lorsqu'un prospect visite à nouveau votre site Web, notre technologie peut le reconnecter avec le même conseiller pour un parcours fluide.



**Vous êtes entre bonnes mains**  
Couverture 24 h/ 24 - 7 j /7 par notre équipe de conciergerie certifiée et bilingue.



**Informations commerciales**  
Des statistiques concernant le clavardage et une transcription de chaque conversation sont disponibles en temps réel pour fin de coaching et de formation.



**Retour sur investissement**  
Nos clients sont d'accord sur le fait que le système s'autofinance en un rien de temps grâce à l'augmentation des demandes de prospects de qualité et une hausse du taux de conversion.

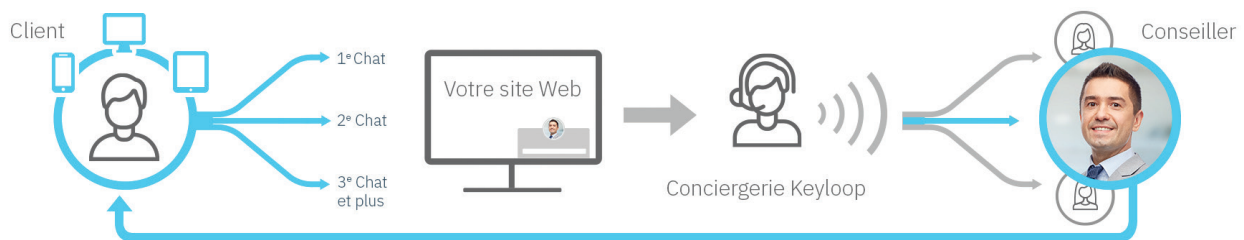
Nous offrons un système riche en fonctionnalités, permettant une responsabilisation et l'accès à des renseignements utilisables pour des résultats concrets.



Keyloop Chat révolutionne l'expérience de clavardage typique en faisant la transition entre votre salle de montre en concession et votre espace numérique. Notre équipe de conciergerie, la meilleure de sa catégorie, prend personnellement soin de vos clients potentiels pendant que nous les connectons à votre équipe de vente en quelques minutes, sur le canal préféré de chaque prospect – clavardage (Chat), voix (VoIP) ou vidéo uni ou bidirectionnelle.

Une fois connecté, notre équipe de conciergerie reste en attente tout au long de la conversation alors que l'expérience est documentée. Suite au processus de clavardage, un suivi par courriel personnalisé et sur demande avec une transcription complète de la discussion est fourni à votre équipe de vente pour un déploiement simple et rapide. De plus, avec un tableau de bord contenant des renseignements commerciaux, vous aurez des données exploitables à des fins de coaching et de responsabilisation.

Une expérience de clavardage en ligne intuitive dans la paume de votre main.



Keyloop Chat permet à vos clients potentiels d'interagir directement avec votre équipe de vente à partir de n'importe quel appareil sur n'importe quelle plateforme. Notre équipe de conciergerie accueille, qualifie, identifie immédiatement le canal préféré et envoie des notifications à vos conseillers aux ventes. Tout conseiller qui n'est pas occupé dans la salle d'exposition peut accepter et se connecter à votre prospect pour une conversation en temps réel pendant que le concierge reste en attente pour vous aider si nécessaire. Et lors de visites subséquentes sur votre site Web, la technologie de reconnaissance des utilisateurs les reconnecte avec le même conseiller afin de poursuivre leur parcours d'achat en ligne.

[www.keyloop.com/fr-ca](http://www.keyloop.com/fr-ca)

Le contenu de cette publication est soumis à la clause de non-responsabilité publiée sur [www.keyloop.com/disclaimer](http://www.keyloop.com/disclaimer)

© 2023 Keyloop. Tous droits réservés. PL 01-23 V1.0

keyloop™