

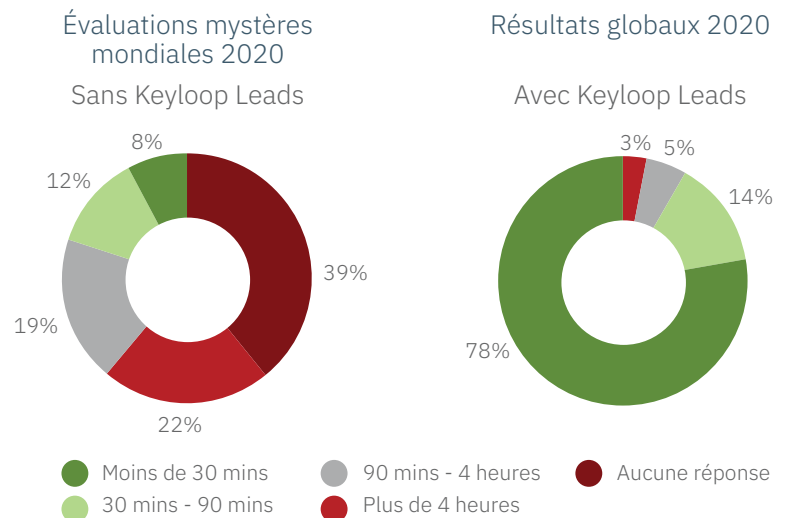
# Keyloop Leads

Ne manquez plus jamais une demande de client.  
Chaque demande de client traitée - chaque expérience maximisée.

## Comment traitez-vous vos clients potentiels?

Même si le trafic numérique soutient de plus en plus le trafic dans les salles de montre et que les concessionnaires investissent dans un marketing en ligne complexe et sont en concurrence pour obtenir de nouveaux prospects, jusqu'à 61 % des clients potentiels existants passent encore entre les mailles du filet.

Les dépenses publicitaires gaspillées visant à générer des clients potentiels peuvent être facilement évitées grâce à une gestion appropriée des réponses aux prospects et une vue panoramique de toutes les sources de clients potentiels dans une seule interface. Les concessionnaires qui utilisent notre outil rapportent un temps de réponse moyen de moins de 30 minutes.



## Keyloop Leads optimise votre processus de gestion des prospects numériques

**100% Aucun prospect sans réponse**  
Des milliers de clients ont traité plus de 20 000 000 de demandes clients potentiels via notre outil et n'ont jamais manqué d'envoyer une réponse personnalisée à une demande de renseignements en ligne. Aucune réponse automatique - tous les prospects numériques sont regroupés afin de répondre grâce à un seul système facile d'utilisation.

**Une réponse de qualité à chaque fois**  
Accès en temps réel 24 h/24 et 7j/7 à une suite d'outils mobiles simples qui garantissent une réponse de qualité. Le fait de combiner une vitesse de réponse, une apparence de haute qualité et des ressources multimédias à la demande ou à la volée offre aux clients potentiels une expérience complète.

**Réponse multicanale**  
Répondez aux demandes de renseignements par téléphone, message texte ou courriel, ajoutez à tout moment une vidéo à la demande et dans une seule et même interface, faites un suivi des réponses additionnelles sur ces mêmes canaux pour une expérience cohérente sur la plate-forme de communication préférée de chaque client.

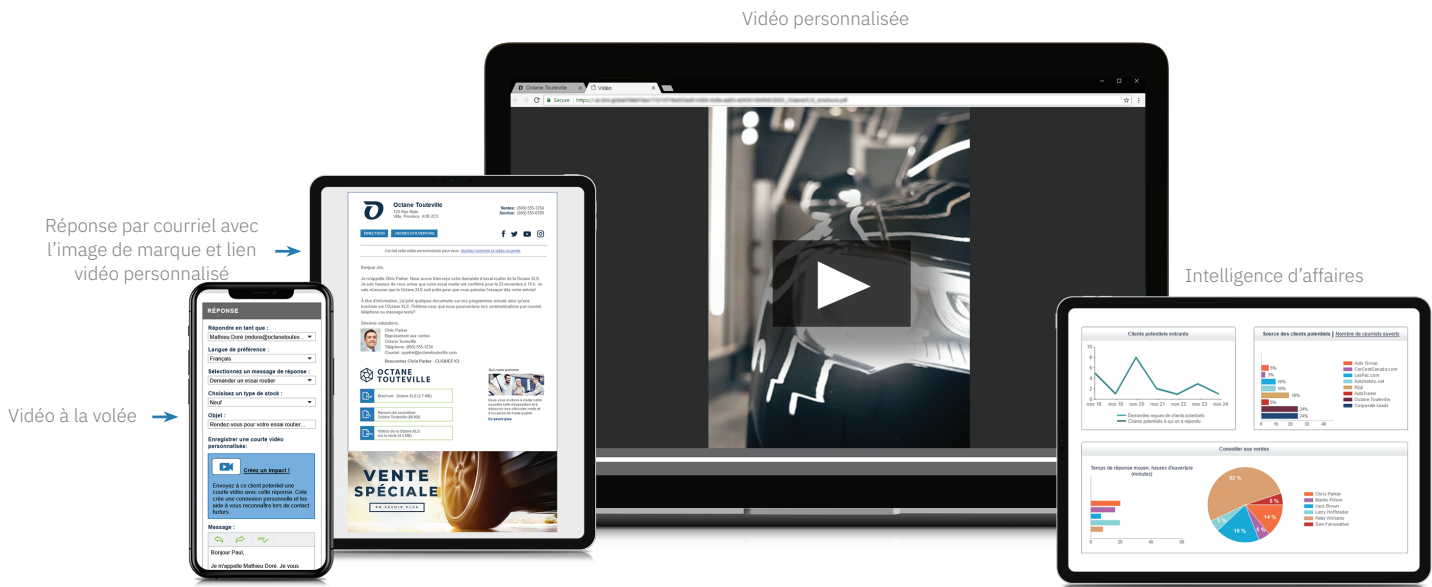
**Infos sur les sources de prospects et retour sur investissement**  
Le tableau de bord d'intelligence d'affaires fournit des registres complets reliant des mesures sur les réponses aux prospects et les interactions par courriel. Avec un aperçu de la qualité de chacune de vos sources de prospects numériques, vous pouvez voir où vos dépenses marketing sont les plus efficaces.

**Premier plug-in CRM de l'industrie**  
Notre technologie s'intègre parfaitement à votre solution CRM et l'améliore mais ne la remplace jamais. Notre objectif est d'optimiser l'expérience de vos clients sur tous les points de contact numériques.

**Intuitif et intelligent**  
Aucune formation complexe, aucune application à télécharger ou matériel ou logiciel spécial requis - fonctionne avec n'importe quel ordinateur de bureau ou appareil mobile et produit des résultats dès le premier jour.

## Enregistrez une vidéo à la volée pour multiplier par 3 fois l'engagement

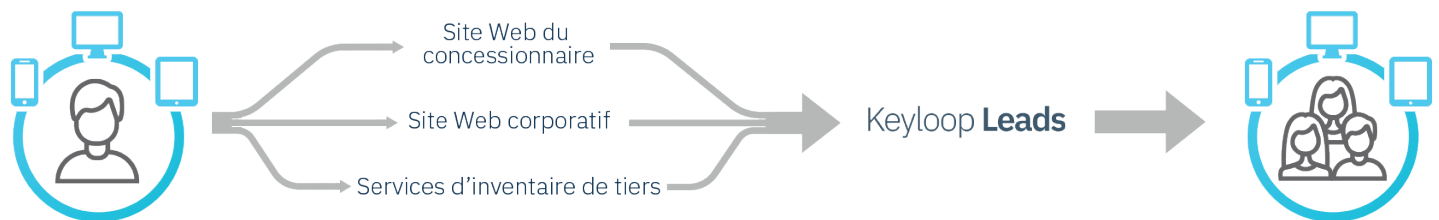
Avec la fonction « Vidéo à la volée » de Keyloop Leads, capturez et joignez une courte vidéo personnalisée \* pour vous présenter à chaque client lorsque vous répondez. Enregistrez un contenu attrayant et pertinent pour répondre aux questions du client sur les caractéristiques du produit ou offrez une présentation complète d'un véhicule que vous avez en concession. Nos études démontrent que l'ajout de contenu vidéo aux communications par courriel multiplie par 3 les taux d'engagement.



## Restez engagé, restez connecté et restez au sommet

En tant qu'autorité en matière de communications numériques, de gestion des clients potentiels et partenaire privilégié des constructeurs et des groupes de concessionnaires, notre objectif est de vous garantir à chaque fois une expérience client supérieure. Faites un suivi avec des réponses personnalisées et de qualité, conformes aux directives de votre marque; joignez

des fichiers multimédias à la demande tels que des vidéos, des photos et des brochures, ou capturez une photo ou une vidéo à la volée pour joindre le tout en quelques secondes. De plus, demeurez informé grâce à une intelligence d'affaires vous permettant d'identifier les conseillers et les sources de clients potentiels les plus performants.



Keyloop Leads recueille et consolide vos clients potentiels numériques à partir de centaines de sources en ligne et envoie instantanément une alerte aux appareils mobiles de votre personnel de vente. Une fois accepté, le représentant peut intervenir immédiatement dans un laps de temps prédéfini avant que la demande du client ne soit envoyée de nouveau à l'ensemble de l'équipe de vente, assurant toujours une réponse rapide et une expérience client exceptionnelle.

\* Tous les médias enregistrés grâce à la vidéo à la volée sont soumis à une politique de conservation de 30 jours pour des raisons de confidentialité et de stockage. Après 30 jours, ces fichiers seront supprimés et ne seront plus disponibles.

[www.keyloop.com/fr-ca](http://www.keyloop.com/fr-ca)

Le contenu de cette publication est soumis à la clause de non-responsabilité publiée sur [www.keyloop.com/disclaimer](http://www.keyloop.com/disclaimer)

© 2023 Keyloop. Tous droits réservés. PL 01-23 V1.0

keyloop™